

RETURSEDDEL

Som kunde hos www.okofamilien.dk har du altid **14 dages fuld returret** - gældende fra den dag, du har modtaget din ordre. Pengene gives ikke retur, hvis du ønsker at returnere mere end 14 dage efter modtagelse ordren, herefter ombyttes KUN til anden vare eller tilgodebevis.

Læs mere under Handelsbetingelser her: www.okofamilien.dk/handelsbetingelser/

Sådan returnerer du en vare købt på www.okofamilien.dk

1. Send en mail til shop@okofamilien.dk og giv os besked om, hvilke varer du ønsker at returnere. Skriv gerne dit ordrenummer i emnefeltet.
Når du har gjort dette, har du 14 dage til at sende pakken retur til os.
2. Udfyld denne returformular og vedlæg den i pakke, som skal returneres.
3. Pak varerne i deres originale emballage, som da du modtog dem.
4. Ved brug af fortrydelsesretten afholder køber selv omkostninger til returforsendelse.

Ordrenummer: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit telefonnr.: _____

Varenavn	Antal	Returkode

Returkoder:

1. Svarer ikke til forventninger
2. Defekt/fejl på vare
3. Forkert størrelse
4. Andet (benyt kommentarfeltet)

Kommentar:

Din returforsendelse behandles senest inden for 14 dage fra modtagelse. Ved refundering af pengene kan der gå op til 5 hverdage, før end pengene er retur på din konto.

Alle returnerede varer skal være **ubrugte**, i samme stand som ved modtagelsen og i besiddelse af alle mærker, samt den **originale emballage**.

Når vi har modtaget din returnering - og de ovennævnte betingelser er opfyldt, vil din returnering blive behandlet hurtigst muligt. Dine penge vil blive refunderet til dig, på samme måde som betalingen blev foretaget.