

RETURSEDDER

Som kunde hos www.okofamilien.dk har du altid **14 dages fuld returret** - gældende fra den dag, du har modtaget din ordre. Pengene gives ikke retur, hvis du ønsker at returnere mere end 14 dage efter modtagelse ordren, herefter ombyttes KUN til anden vare eller tilgodebevis.

Læs mere under Handelsbetingelser her: www.okofamilien.dk/handelsbetingelser/

Sådan kan du returnere en vare købt på www.okofamilien.dk

1. Send en mail til shop@okofamilien.dk og giv os besked om, hvilke varer du ønsker at returnere. Skriv gerne dit ordrenummer i emnefeltet.
Når du har gjort dette, har du 14 dage til at sende pakken retur til os.
2. Gå til www.return.shipmondo.com/okofamilien, eller scan QR koden nederst på siden.
3. Udfyld denne returformular og vedlæg den i pakke, som skal returneres.
4. Pak varerne i deres originale emballage, som da du modtog dem.
5. Ved brug af fortrydelsesretten afholder køber selv omkostninger til returforsendelse.

Ordrenummer: _____

Bestilt den: _____

Modtaget den: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit telefonnr.: _____

Varenavn	Antal	Returkode

Returkoder:

1. Svarer ikke til forventninger
2. Defekt/fejl på vare
3. Forkert størrelse
4. Andet (benyt kommentarfeltet)
5. Ønsker ikke at oplyse

Kommentar:

Kontakt vores kundeservice hvis du er i tvivl.

Mandag-torsdag
Fredag

8:30 – 16:00
8:30 – 15:00

Telefon
Email

81 40 66 63
shop@okofamilien.dk

